



The *Art* of False Ceilings

INLEIDING

Om de kwaliteit van ons geleverde product te waarborgen, dient te worden voldaan aan wettelijke eisen en normen voor hoofdzakelijk de afbouwsector. Hieronder staan de algemene voorwaarden beschreven, hierbij wordt de klant benoemd als de opdrachtgever en T AFC als de uitvoerder.

OVEREENKOMST

- De uitvoerder werkt uitsluitend volgens de wettelijke voorgeschreven richtlijnen welke voor de betreffende werkzaamheden van toepassing zijn. Indien voornoemde richtlijnen tijdens het verrichten van de werkzaamheden zoals omschreven in een offerte, aanbieding of overeenkomst wettelijk wordt aangepast en dit financiële gevolgen heeft voor de uitvoerder zullen deze in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
- De opdrachtgever is verplicht om de te verrichte werkzaamheden zoals beschreven in de offerte, aanbieding of overeenkomst mogelijk te maken binnen de reguliere werktijden van de uitvoerder, rekening houdend met de wettelijk voorgeschreven veiligheidseisen en andere overheids- c.q. veiligheidsvoorschriften.
- Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden de uitvoerder slechts nadat en in zoverre deze schriftelijk zijn bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van de uitvoerder.
- Indien de opdrachtgever het ontwerp heeft goedgekeurd draagt hij het risico voor het ontwerp welke afkomstig is van de uitvoerder. Tevens behoed de opdrachtgever de uitvoerder voor alle aanspraken van derden op schade als gevolg van inbreuk op eigendomsrechten van voornoemd voorwerp.
- De opdrachtgever is verplicht alvorens de uitvoerder met de betreffende werkzaamheden begint voor de benodigde, bescheiden (zoals vergunningen, ontheffingen e.d.) zorg te dragen. Tevens dient de opdrachtgever te zorgen voor tijdige aansluitingen bij de plaatselijke nutsbedrijf en de benodigde energie t.b.v. de te verrichte werkzaamheden waarbij de aansluitkosten en het verbruik in rekening komen van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de te verrichte werkzaamheden zoals beschreven in de offerte, aanbieding of overeenkomst niet in gevaar komen dan wel vertraging oplopen door tussenkomst van uit te voeren werkzaamheden c.q. leveringen van derden (zoals bouwkundigen, keukenleveranciers e.d.) die niet tot de te verrichte werkzaamheden van de uitvoerder horen. Indien er om welke reden dan ook door toedoen van de opdrachtgever toch vertraging in de te verrichte werkzaamheden zou komen, dient de opdrachtgever de uitvoerder hiervan per omgaande van op de hoogte te brengen, de eventueel voortvloeiende schade van een dergelijke vertraging komt voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door fouten in de door hem aangeleverde bescheiden zoals onder andere tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften. Indien de opdrachtgever tijdens de te verrichte werkzaamheden gebruik wenst te maken van derden (door hem aangewezen hulppersonen, nevenaannemers en diens hulppersonen) is hij aansprakelijk voor het niet of onkundig nakomen van het geen bepaald in de offerte, aanbieding of overeenkomst. Tevens is de opdrachtgever aansprakelijk voor de schade aan de te verrichte werkzaamheden welke te wijten is aan onrechtmatige daden van voornoemde personen.

- De opdrachtgever is niet gerechtigd personeel van de uitvoerder werkzaamheden anders dan beschreven in de offerte, aanbieding of overeenkomst te laten verrichten.
- De opdrachtgever is telkens op de hoogte van de aard en conditie van de werkplek waar de uitvoerder de betreffende werkzaamheden zoals overeengekomen in de offerte, aanbieding of overeenkomst zal verrichten. Indien zich een situatie voordoet waarin moet worden afgeweken van de beschreven werkzaamheden zal dit te allen tijde plaats vinden in overleg met de opdrachtgever en zal er worden gezocht naar een zo goed mogelijke oplossing die het dichtst in de buurt van het budget van voornoemde offerte, aanbieding of overeenkomst ligt.
- Wanneer er onverhoopt kostenverhogende omstandigheden ontstaan, stelt de uitvoerder de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Eventueel kostenverhogende omstandigheden die de uitvoerder door derden wordt opgelegd zullen worden verrekend als meerwerk.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade- c.q. verlies van en aan materialen, onderdelen en gereedschap welke vereist zijn voor de te verrichte werkzaamheden, mits hij verantwoordelijk is voor de bewaking van voornoemde zaken. Tevens is hij verantwoordelijk voor de schade welke veroorzaakt kan worden door gebreken, ongeschiktheid of voor het niet of niet tijdig leveren van zaken die van hem afkomstig zijn.
- De uitvoerder is verplicht zijn aansprakelijkheidsrisico te dekken middels een verzekering zoals in zijn branche gebruikelijk is maar heeft tenminste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-polis) afgesloten waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen per aangenomen werk geldt als één gebeurtenis. De bescheiden van een degelijke verzekering kunnen door de opdrachtgever te allen tijde bij de uitvoerder ter inzage worden opgevraagd.
- De opdrachtgever staat de uitvoerder toe naam aanduiding c.q. reclame op het werkerrein dan wel het afgeleverde werk te plaatsen.
- Bij een overeenkomst tussen opdrachtgever en uitvoerder is de Nederlandse wetgeving van toepassing.

AANBIEDINGEN

- Alle gedane aanbiedingen binden de uitvoerder niet, tenzij deze een tijdslimiet bevatten. Indien een aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, kan de uitvoerder het aanbod herroepen binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
- Aanbiedingen zijn eenmalig en niet van toepassing op volgende bestellingen.

PRIJZEN

- De prijzen worden over het algemeen bepaald bij acceptatie van de opdracht.
- Alle prijzen zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief specifieke- en onvoorziene omstandigheden.
- Indien tijdens de te verrichte werkzaamheden zoals overeengekomen in de offerte, aanbieding of overeenkomst blijkt dat er wettelijke loonkosten wijzigen of materiaal prijswijzigingen zijn, dient de uitvoerder de opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen en is hij gerechtelijk bevoegd het verschil in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

OPLEVERING

- De levertijd zoals overeengekomen in de offerte, aanbieding of overeenkomst zal door de uitvoerder zo veel mogelijk worden aangehouden maar kan door de opdrachtgever niet als einddatum worden gehouden. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat de einddatum mogelijk niet kan worden gehaald, dient de uitvoerder te allen tijde een en ander te overleggen met de opdrachtgever.

- De te verrichte werkzaamheden zullen worden beschouwd als zijnde opgeleverd als de uitvoerder de opdrachtgever heeft gemeld dat de werkzaamheden voltooid, getest en bedrijfsklaar zijn en de opdrachtgever deze heeft goedgekeurd c.q. aanvaard.
- Kleine gebreken die binnen de garantieperiode van de voltooide werkzaamheden kunnen worden hersteld en het functioneren van de te verrichte werkzaamheden niet beïnvloeden zullen de oplevering niet in de weg staan.
- Indien de te verrichte werkzaamheden door de opdrachtgever zijn goedgekeurd en aanvaard, is de uitvoerder niet langer aansprakelijk voor gebreken die door de opdrachtgever tijdens de oplevering redelijkerwijs had moeten worden ontdekt en gaat het risico van de te verrichte werkzaamheden over van de uitvoerder naar de opdrachtgever.
- De opdrachtgever wordt eigenaar van de materialen en verlichting na aanbetaling (zie betalingsvoorschriften) en krijgt eigendomsoverdracht na oplevering van het product.
- Mocht de opdrachtgever een klacht/geschil hebben, dient deze schriftelijk ingediend te worden en wordt deze in behandeling genomen. Binnen 4 weken zal daar een reactie op volgen.

BETALING

- Betaling dient te geschieden, naar keuze van de uitvoerder:
 - Door storting of overschrijving op een door de uitvoerder opgegeven bankrekening binnen de aangegeven periode zoals afgesproken;
 - Directe afschrijving;
 - Contant (in overleg).
- De vooruitbetalingsregeling geldt 25% en 40% bij aanschaf van verlichting.
- Betaling door de opdrachtgever geschiedt zoals overeengekomen in de offerte, aanbieding of overeenkomst zonder recht op korting of verrekening. Indien vooruitbetaling is vereist dient deze na het sluiten van de offerte, aanbieding of overeenkomst per ommekeer door de opdrachtgever te worden bijgeschreven op het bankrekeningnummer van de uitvoerder.
- Indien er meerwerk in rekening wordt gebracht, dient de opdrachtgever na ontvangst van de factuur deze per ommekeer bij te schrijven op het bankrekeningnummer van de uitvoerder. Alle overige in rekening gebrachte facturen dienen binnen 14 dagen na datum van de verzonden facturen te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van de uitvoerder.
- De opdrachtgever mag geen bedragen in mindering brengen op de te betalen aankoop prijs op grond van een beweerde claim.
- De opdrachtgever is in verzuim bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn. De uitvoerder heeft dan het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen door middel van een enkele kennisgeving aan de opdrachtgever (expliciete beëindigingsbepaling). Alle vorderingen zijn dan onmiddellijk volledig opeisbaar, zelfs als de betalingstermijn voor een of meer facturen nog niet is verstreken.
- Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de uitvoerder gerechtigd de te verrichte werkzaamheden en de garantie te schorsen en de als dan openstaande vordering op de opdrachtgever uit handen te geven aan een incassobureau. De daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- De uitvoerder blijft eigenaar van alle materialen en goederen die betrekking hebben op de overeengekomen offerte, aanbieding of overeenkomst zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting met inbegrip van de kosten die de opdrachtgever in verband met zijn betalingsachterstand verschuldigd mocht worden.

GARANTIES

- De uitvoerder verplicht zich gebreken die ten tijde van de te verrichte werkzaamheden al aanwezig waren maar eerst na zes (6) maanden zichtbaar worden kosteloos te herstellen. Echter,

voornoemde verplichting geldt slechts als ten tijde van de oplevering de gebreken redelijkerwijs niet waarneembaar waren zowel door de opdrachtgever als door de uitvoerder en zich de gebreken onder normale bedrijfsomstandigheden en bij het juiste gebruik van de opdrachtgever vertonen.

- De opdrachtgever heeft recht op het kosteloos herstellen van eventuele gebreken indien hij direct na het waarnemen van het gebrek contact opneemt met de uitvoerder om hem hiervan op de hoogte te brengen, aan te tonen dat de gebreken ontstaan zijn door het niet goed c.q. vakkundig uitvoeren van de te verrichte werkzaamheden en vervolgens alle medewerking verleent aan de uitvoerder om de gebreken binnen een redelijke tijd te herstellen.
- De uitvoerder is aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door de uitvoering van zijn personeel van de te verrichte werkzaamheden (garantie werkzaamheden) zoals overeengekomen in de offerte, aanbieding of overeenkomst aan personen en andere zaken dan de te verrichte werkzaamheden mits zijn aansprakelijkheid wordt gedekt door zijn verzekering.
- Na oplevering van de verrichte werkzaamheden is de uitvoerder niet langer aansprakelijk voor de eventuele tekortkomingen anders dan vermeld in de bovenstaande garantiebepalingen. Indien de tekortkomingen vallen binnen hetgeen vermeld in voornoemde garantiebepalingen, is de uitvoerder slechts aansprakelijk indien de gebreken worden gedekt door zijn verzekering.
- In geval van overmacht (hieronder wordt verstaan het niet of niet tijdig aanleveren van materialen door leveranciers van de uitvoerder, transport gerelateerde zaken, brand, staking of werkonderbrekingen door personeel van de uitvoerder of het personeel van zijn leveranciers, verlies van te verwerken materialen of goederen, import- en handelsverboden, etc.) is de uitvoerder gerechtigd de te verrichte werkzaamheden voor ten hoogste zes (6) maanden op te schorten of de onvoltooide werkzaamheden te redelijkerwijs beëindigen zonder dat de uitvoerder tot enige schadevergoeding gehouden kan worden. Alle tot dan toe gemaakte kosten door de uitvoerder zullen als dan direct aan de opdrachtgever worden doorberekend.